Политика конфиденциальности

Как сервис DM SHOP обрабатывает и защищает данные Пользователей сайта, Telegram-бота и мини-приложения.

Редакция от **23 октября 2026 г.** Является неотъемлемой частью Публичной оферты. Сервис: Telegram-бот и мини-приложение **DM SHOP** · Поддержка: @dmshop_support_bot

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика описывает, какие данные обрабатывает сервис «DM SHOP» (сайт dmshop.shop, Telegram-бот и мини-приложение; далее — «Сервис»), с какими целями и как их защищает. Оператор персональных данных — лицо, указанное в разделе 9. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты.

1.2 Используя Сервис, Пользователь даёт согласие на обработку своих данных на условиях настоящей Политики. Если Пользователь не согласен — он не использует Сервис.

1.3 Оператор обрабатывает данные в объёме, минимально необходимом для оказания услуг.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1 **Идентификаторы Telegram:** числовой ID, @username, имя — предоставляются автоматически при обращении к боту; при регистрации на сайте по почте — адрес электронной почты и хеш пароля.

2.2 **Данные операций:** указанные Пользователем аккаунты-получатели, суммы, история заказов и платежей.

2.3 **Платёжные идентификаторы:** номера счетов и операций платёжных провайдеров — для сопоставления и зачисления оплат.

2.4 Данные банковских карт, которыми Пользователь оплачивает Заказ, вводятся на странице платёжного провайдера и **Сервису не передаются**; Сервис не хранит номер карты, срок действия и CVV.

2.5 **Данные для активации подписок:** e-mail или логин аккаунта стороннего сервиса (Spotify, сервисы искусственного интеллекта и др.), указанные Пользователем для активации подписки. Пароли от таких аккаунтов не запрашиваются.

2.6 **Данные браузера:** на сайте сессия входа и настройки интерфейса хранятся в локальном хранилище браузера (localStorage, sessionStorage). Сторонние трекинговые cookie не используются.

2.7 Сервис **не запрашивает** у Пользователя пароли от его личного аккаунта Telegram и коды подтверждения. Данные, разглашённые Пользователем добровольно, обрабатываются на его риск.

3. Цели обработки

3.1 Оказание и исполнение заказанных услуг: выдача оплаченных цифровых товаров (пополнение игровых аккаунтов, коды, подписки, прокси), ведение Баланса.

3.2 Идентификация и зачисление платежей, ведение внутреннего баланса и истории операций.

3.3 Поддержка Пользователей, разрешение споров и противодействие мошенничеству.

3.4 Исполнение требований применимого законодательства.

4. Правовые основания

4.1 Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения договора (Оферты), а также законных интересов Оператора по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества.

5. Передача третьим лицам

5.1 Данные передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для оказания услуги: платёжным провайдерам (при оплате — сумма и идентификатор платежа), поставщикам цифровых товаров и подписок (при выдаче — логин, e-mail или идентификатор указанного аккаунта).

5.2 Платёжные провайдеры, Telegram и поставщики обрабатывают данные по собственным документам; настоящая Политика их обработку не регулирует.

5.3 Оператор не продаёт данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях. Раскрытие возможно по законному требованию уполномоченных органов.

6. Хранение и защита

6.1 Служебные секреты Сервиса и данные, предоставленные Пользователем для активации подписок, хранятся в **зашифрованном виде**; пароли аккаунтов сайта хранятся только в виде хеша.

6.2 Сообщения, содержащие чувствительные данные, удаляются из переписки с ботом сразу после обработки.

6.3 Сайт работает по протоколу HTTPS; доступ к данным имеют только уполномоченные лица Оператора и только для поддержки, проверки операций и предотвращения мошенничества.

6.4 Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа.

7. Сроки хранения

7.1 Данные хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуг и разрешения возможных споров, но не дольше 5 лет после последней операции Пользователя, если более длительный срок не установлен законом. По истечении — удаляются или обезличиваются.

8. Права Пользователя

8.1 Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, их уточнение или удаление, обратившись в службу поддержки.

8.2 Удаление данных, необходимых для исполнения обязательств или требований закона, может быть ограничено до истечения соответствующих сроков.

8.3 Пользователь вправе отозвать согласие, прекратив использование Сервиса; это не влияет на законность обработки, совершённой ранее.

9. Оператор, изменения и контакты

9.1 Оператор вправе изменять настоящую Политику; новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

9.2 По вопросам обработки данных обращайтесь в службу поддержки Сервиса или на электронную почту, указанную ниже. Срок ответа — до 10 рабочих дней.

Служба поддержки	@dmshop_support_bot (Telegram), чат на сайте dmshop.shop
Электронная почта	support@dmshop.shop
Редакция документа	от 23 октября 2026 г.