Публичная оферта

Условия продажи цифровых товаров сервиса DM SHOP: пополнение игровых аккаунтов, ключи и подарочные карты, подписки на сторонние сервисы, доступ к прокси. Правила пользования сайтом и ботом — в Пользовательском соглашении.

Редакция от **28 октября 2026 г.** Действует с момента размещения на сайте и до отзыва либо публикации новой редакции.
Сервис: сайт **dmshop.shop**, Telegram-бот и мини-приложение **DM SHOP** · Поддержка: @dmshop_support_bot, support@dmshop.shop

1. Термины и общие положения

1.1 Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») и содержит условия продажи цифровых товаров и оказания услуг через сайт dmshop.shop, Telegram-бот и мини-приложение «DM SHOP» (далее совместно — «Сервис»). Правила пользования Сервисом (аккаунт, допустимое и запрещённое использование) установлены отдельным **Пользовательским соглашением**; настоящая Оферта регулирует покупку Товаров.

1.2 **Оператор** — лицо, осуществляющее продажу через Сервис; его контакты указаны в разделе 12. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, оформляющее заказ для личного использования. **Товар** — цифровой товар или услуга из каталога Сервиса. **Заказ** — оформленная Пользователем заявка на Товар с зафиксированными параметрами и ценой. **Баланс** — внутренняя учётная единица предоплаты Пользователя в Сервисе (раздел 4). **Платёжный провайдер** — сторонняя организация, принимающая платежи Пользователя в пользу Оператора.

1.3 Сервис является независимым продавцом и **не аффилирован** с Telegram FZ-LLC, Valve Corporation (Steam), Spotify, разработчиками сервисов искусственного интеллекта и иными правообладателями. Наименования и товарные знаки принадлежат их владельцам и используются только для обозначения Товаров.

1.4 Оформление Заказа, оплата или нажатие кнопки «Принимаю» означают полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (акцепт) в соответствии со ст. 437–438 ГК РФ. До оплаты Пользователь обязан ознакомиться с Офертой, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещёнными на сайте и в боте.

1.5 Оператор вправе отказать в заключении договора без объяснения причин, в том числе по результатам автоматической проверки Заказа (раздел 7).

2. Предмет соглашения

2.1 Оператор продаёт Пользователю на возмездной основе следующие Товары (конкретный перечень — в каталоге Сервиса на момент заказа):

2.2 **Пополнение игровых аккаунтов** — зачисление средств на кошелёк Steam и иных игровых сервисов по логину или идентификатору аккаунта.

2.3 **Цифровые коды** — ключи активации игр и программ, подарочные карты и коды пополнения сторонних сервисов, выдаваемые в интерфейсе Сервиса.

2.4 **Подписки на сторонние сервисы** — оформление и активация подписок (Spotify, сервисы искусственного интеллекта и иные) на аккаунт, указанный Пользователем, через привлечённого поставщика.

2.5 **Доступ к прокси-серверам** — предоставление реквизитов доступа к прокси (IPv4/IPv6) на выбранный срок (при наличии в интерфейсе).

2.6 Параметры Заказа (Товар, количество, срок, получатель, цена) фиксируются в интерфейсе Сервиса в момент оформления и показываются Пользователю до оплаты.

2.7 Сервис работает только в направлении «оплата Пользователя → Товар». Сервис **не принимает** у Пользователей подарки, коды и иные цифровые ценности для обмена, продажи или вывода и **не производит выплат** Пользователям, за исключением возвратов по разделу 6.

3. Оформление заказа и оплата

3.1 Пользователь выбирает Товар, указывает данные получателя (логин игрового аккаунта, e-mail или иной идентификатор, требуемый для выдачи), проверяет итоговую сумму и оплачивает Заказ.

3.2 Цена Товара указывается до оплаты в валюте, выбранной Пользователем (по умолчанию — в рублях), и фиксируется в момент оформления Заказа. Если платёжный провайдер взимает собственную комиссию, её размер показывается при выборе способа оплаты.

3.3 Оплата принимается **банковскими картами** (МИР, Visa, Mastercard), **через Систему быстрых платежей (СБП)**, а также иными способами, доступными в интерфейсе Сервиса на момент оплаты. Перечень способов может меняться; актуальный — при выборе способа оплаты.

3.4 Оплата картой и через СБП совершается на защищённой странице платёжного провайдера по его правилам, в том числе с подтверждением по 3-D Secure, если его требует банк Пользователя. **Сервис не получает и не хранит реквизиты банковских карт.**

3.5 Заказ принимается к исполнению после подтверждения оплаты платёжным провайдером. Счёт на оплату действует ограниченное время, указанное в интерфейсе; оплата по истёкшему счёту зачисляется после проверки, при необходимости — через службу поддержки.

3.6 Пользователь оплачивает Заказ только собственным платёжным средством. Использование карт и счетов третьих лиц без их согласия запрещено (раздел 7).

3.7 Сведения о каждом Заказе (состав, сумма, дата, статус) доступны Пользователю в истории заказов в боте, мини-приложении и на сайте.

4. Баланс и бонусы

4.1 Пользователь может внести предоплату на Баланс и оплачивать с него последующие Заказы. Баланс — внутренняя учётная единица Сервиса, отражающая сумму предоплаты; отображается в выбранной Пользователем валюте.

4.2 Баланс **не является** денежными средствами, электронными денежными средствами, вкладом, ценной бумагой или криптовалютой, не приносит процентов и не может использоваться вне Сервиса.

4.3 Баланс используется **только для оплаты Товаров** в Сервисе. Вывод Баланса, его обмен на денежные средства и передача другим Пользователям не производятся. Неизрасходованная предоплата возвращается только в порядке раздела 6.

4.4 **Бонусы** (по промокодам, акциям, партнёрской программе, за отзыв и т.п.) зачисляются на Баланс и могут быть использованы только для оплаты Товаров; они не выводятся и не возвращаются. Условия каждой акции публикуются в Сервисе; Оператор вправе изменить или прекратить акцию.

4.5 При оплате конкретного Заказа без ручного пополнения счёт выставляется на сумму Заказа с небольшим запасом на изменение курса платёжного провайдера; после подтверждения оплаты Заказ исполняется автоматически, а неизрасходованный остаток остаётся на Балансе.

5. Выдача товара

5.1 Товар выдаётся автоматически, как правило, в течение нескольких минут после подтверждения оплаты и **не позднее 24 часов** с момента подтверждения. Срок зависит от работы платформ Steam и привлечённых поставщиков.

5.2 Способ выдачи: пополнение Steam и игровых аккаунтов — зачисление на кошелёк указанного аккаунта; цифровые коды — показ кода в интерфейсе Сервиса; подписки — активация на указанный e-mail, логин или по ссылке-приглашению (способ указан в карточке Товара до оплаты); прокси — реквизиты доступа в интерфейсе.

5.3 Цифровые коды одноразовые. Регион кода указывается в карточке Товара и должен совпадать с регионом аккаунта Пользователя.

5.4 Подписка на сторонний сервис действует оплаченный срок и не продлевается автоматически. Пароль от аккаунта Пользователя Оператор не запрашивает. Если подписка перестала действовать до окончания оплаченного срока не по вине Пользователя, Оператор восстанавливает её, а если восстановить невозможно — возвращает стоимость неиспользованного срока (Пользователь сообщает об этом в поддержку в течение 48 часов с момента, когда подписка перестала действовать).

5.5 Обязательство Оператора считается исполненным в момент зачисления, активации или показа Товара; факт исполнения отражается в истории заказов.

5.6 Пользователь отвечает за корректность данных получателя. Товар, зачисленный на аккаунт, указанный Пользователем с ошибкой, возврату и повторной выдаче не подлежит: платформы и поставщики не позволяют отозвать такое зачисление.

5.7 Если Товар не выдан в срок, Пользователь обращается в службу поддержки с номером Заказа. Оператор выдаёт Товар либо возвращает оплату в порядке раздела 6.

6. Возврат и отмена заказа

6.1 Пользователь может потребовать возврат денежных средств за Товар в двух случаях: **Товар неисправен по вине Оператора** (код не активируется, подписка не активирована, зачисление не поступило) либо **Товар не выдан в течение 48 часов** с момента подтверждения оплаты.

6.2 **Срок подачи заявки на возврат:** при неисправности Товара — в течение 48 часов с момента его выдачи; при невыдаче Товара — по истечении 48 часов с момента подтверждения оплаты, но не позднее 30 календарных дней с этого момента.

6.3 Возврат и замена Товара возможны **только при неисправности Товара по вине Оператора**. Если Пользователь передумал, Товар ему не понравился и т.п., возврат и замена выданного Товара не предусмотрены.

6.4 Пока Заказ не выдан (например, ожидает поставщика), Пользователь вправе отменить его; оплата возвращается полностью.

6.5 **Неизрасходованная предоплата Баланса** возвращается по заявлению Пользователя в пределах фактически внесённых им сумм (бонусы не возвращаются).

6.6 Заявка на возврат подаётся через службу поддержки с указанием номера Заказа или платежа и причины. Заявка рассматривается **в течение 24 часов** с момента обращения в

поддержку. По неисправному Товару Оператор вправе вместо возврата заменить Товар, если Пользователь согласен на замену.

6.7 В случае одобрения заявки возврат денежных средств осуществляется **в течение 72 часов** с момента принятия решения о возврате. Срок фактического зачисления средств на счёт Пользователя дополнительно зависит от банка и платёжного провайдера. По согласованию с Пользователем сумма может быть зачислена на Баланс.

6.8 Возврат осуществляется **на реквизиты Пользователя, с которых производилась оплата** (та же банковская карта или счёт). Возврат на иные реквизиты не производится.

6.9 Возврат не производится, если неисполнение вызвано действиями Пользователя (неверные данные получателя, несовпадение региона, нарушение условий Оферты или правил сторонней платформы), о чём Пользователь был предупреждён до оплаты.

6.10 Оператор вправе отказать в возврате при злоупотреблении: повторные необоснованные заявления, попытка получить Товар и возврат одновременно, оспаривание платежа в банке после получения Товара.

6.11 Если платёж оспорен или отменён банком (chargeback) после выдачи Товара, Оператор вправе списать соответствующую сумму с Баланса Пользователя и приостановить обслуживание до урегулирования.

7. Противодействие мошенничеству при оформлении Заказов

7.1 Общие правила и запреты на использование Сервиса (легализация доходов, похищенные средства, перепродажа, действия в интересах третьих лиц) установлены Пользовательским соглашением; их нарушение при оформлении Заказа влечёт последствия, предусмотренные настоящим разделом и Соглашением.

7.2 Для защиты от мошенничества Оператор применяет автоматические проверки: ограничения на количество и сумму Заказов за период, фиксированные номиналы для отдельных Товаров, максимальную сумму Заказа с автоматической выдачей, анализ частоты операций и числа получателей. Пороговые значения указываются в интерфейсе или сообщаются при срабатывании ограничения.

7.3 Оператор вправе **приостановить, отклонить или отменить** любой Заказ, вызывающий подозрение в мошенничестве или нарушении закона, запросить у Пользователя подтверждение принадлежности платёжного средства либо аккаунта и до получения подтверждения не исполнять Заказ. Оплата по отменённому Заказу возвращается в порядке раздела 6.

7.4 При нарушении настоящего раздела Оператор вправе отказать в исполнении Заказов, ограничить доступ к Сервису в порядке Пользовательского соглашения и сообщить о нарушении платёжному провайдеру.

8. Ограничение ответственности

8.1 Оператор отвечает за выдачу оплаченного Товара в соответствии с настоящей Офертой. Оператор не гарантирует бесперебойную работу сторонних платформ и поставщиков (Telegram, Steam, платёжные провайдеры, эмитенты, поставщики подписок), от которых зависит выдача.

8.2 Оператор не несёт ответственности за блокировки, ограничения, требования проверки и изменения правил со стороны сторонних платформ, а также за последствия действий самого Пользователя: неверные данные получателя, потерю доступа к аккаунту, разглашение кодов и реквизитов.

8.3 Совокупная ответственность Оператора по любому Заказу ограничена суммой этого Заказа. Оператор не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои, изменения политики или блокировки со стороны сторонних платформ и платёжных систем, действия государственных органов, отключения связи и электроэнергии.

9.2 На срок действия таких обстоятельств исполнение обязательств приостанавливается без применения санкций; оплаченные и не выданные Товары выдаются после устранения обстоятельств либо оплата возвращается по разделу 6.

10. Персональные данные

10.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте и в боте, в объёме, необходимом для исполнения Заказов и поддержки: идентификатор Telegram или адрес электронной почты, указанные Пользователем данные получателей, историю заказов и платёжные идентификаторы.

10.2 Данные банковских карт обрабатываются платёжными провайдерами на их стороне и Оператору не передаются.

10.3 Оператор не запрашивает у Пользователя пароли от его личных аккаунтов и не несёт ответственности за данные, разглашённые Пользователем добровольно.

11. Срок действия, изменения и разрешение споров

11.1 Оферта действует с момента размещения и до отзыва Оператором. Оператор вправе изменять Оферту в одностороннем порядке; новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте. К Заказам применяется редакция, действовавшая на момент их оформления.

11.2 Споры разрешаются путём переговоров через службу поддержки. Претензионный порядок обязателен; срок ответа на претензию — 30 календарных дней. Претензия направляется в службу поддержки или на электронную почту, указанную в разделе 12.

11.3 При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с применимым законодательством.

11.4 Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

12. Контакты Оператора

Электронная почта	support@dmshop.shop
Служба поддержки	@dmshop_support_bot (Telegram), чат на сайте dmshop.shop
Сайт	https://dmshop.shop
Название сервиса	Сайт, Telegram-бот и мини-приложение «DM SHOP»
Редакция документа	от 28 октября 2026 г.